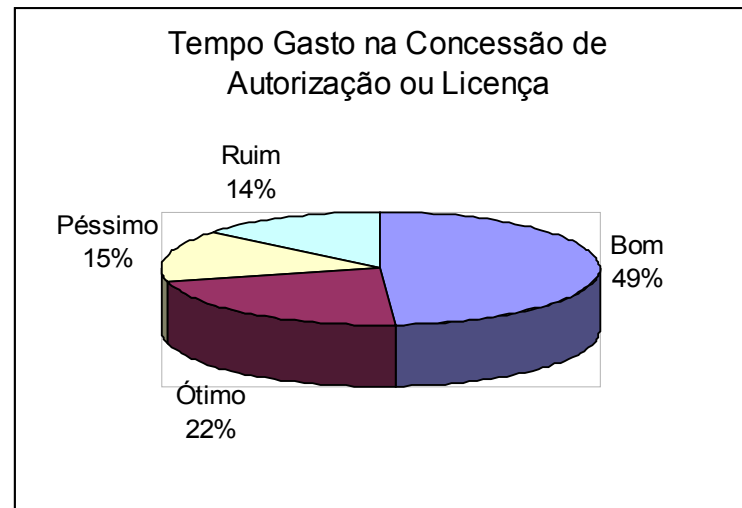
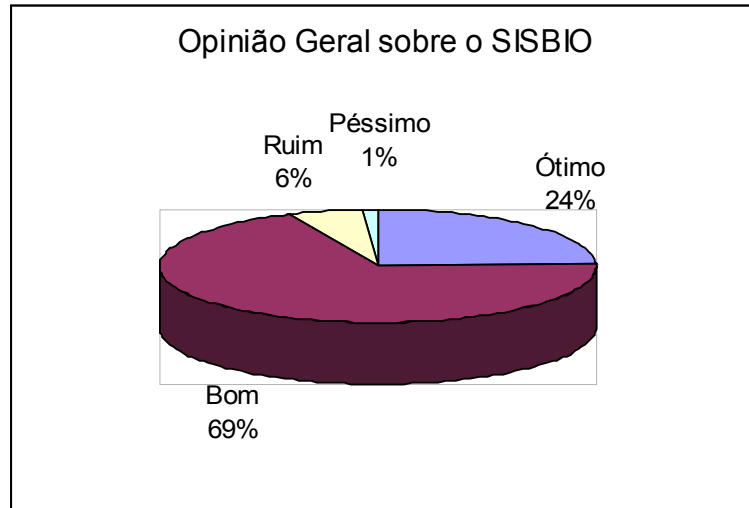
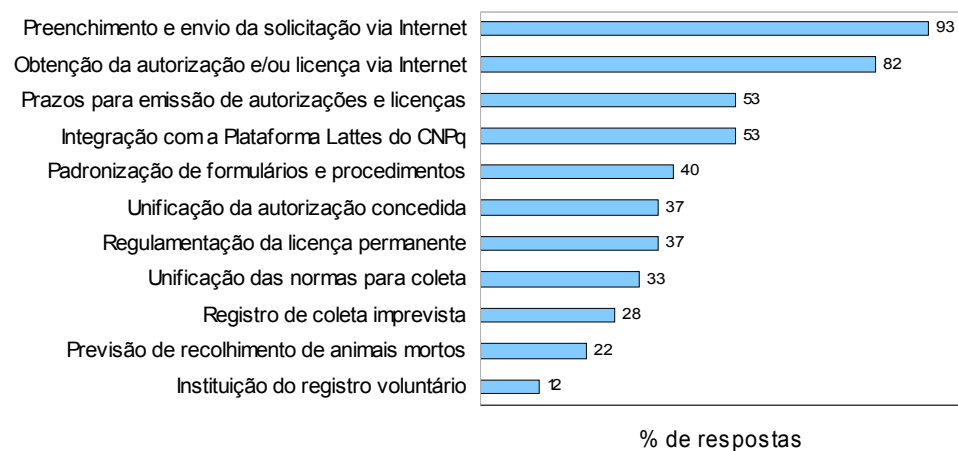


PESQUISA DE SATISFAÇÃO SOBRE O SISBIO
QUESTIONÁRIOS RESPONDIDOS: 1.074



Principais Avanços Alcançados Pelo SISBIO



A pesquisa foi realizada no período de 18/07 a 11/08/2008, por meio de questionário eletrônico disponibilizado na página do Sisbio. A amostragem foi feita através do envio de mensagem circular a todos os pesquisadores cadastrados no Sisbio, na condição de titular da solicitação, o que totalizou um número de 3.691 pesquisadores. O grau de participação foi bastante significativo, pois foram respondidos 1074 questionários, o que corresponde a 29,09% do universo amostral.

Resultado da pesquisa

1) Na sua opinião, quais foram os 05 (cinco) principais avanços alcançados com a implementação do Sisbio:

Resposta (com possibilidade múltipla escolha)	Qtde.	% (*)
Preenchimento e envio da solicitação de autorização e/ou licença via Internet	1004	93,48
Obtenção da autorização e/ou licença em formato digital, via correio eletrônico	877	81,66
Integração com a Plataforma Lattes do CNPq	567	52,79
Padronização de formulários e procedimentos de tramitação	431	40,13

Unificação das normas para coleta de material biológico dentro e fora de unidades de conservação	354	32,96
Unificação da autorização concedida, contemplando diferentes atividades, táxons e localidades	402	37,43
Definição dos prazos para concessão de autorizações e licenças: 7 a 45 dias úteis	574	53,45
Regulamentação da licença permanente	395	36,78
Instituição do registro voluntário de pesquisadores para coleta de material botânico, fúngico e microbiológico	131	12,20
Registro de coleta imprevista na autorização ou licença	306	28,49
Previsão de recolhimento de animais mortos, por qualquer cidadão, para aproveitamento científico	240	22,35

(*) Percentual calculado em relação ao número de participantes (1074 questionários preenchidos)

2) O prazo previsto para a concessão de autorização ou licença varia de 7 a 45 dias úteis. O tempo gasto na concessão da autorização ou licença por você requerida:

Resposta	Qtde.	%
Foi dentro da expectativa (bom)	525	48,88
Superou a expectativa (ótimo)	239	22,25
Foi muito aquém a expectativa (péssimo)	161	14,99
Foi aquém da expectativa (ruim)	149	13,87
TOTAL	1074	100

3) O grau de exigência para a concessão de autorização para atividades científicas e/ou didáticas é: *

Resposta	Qtde.	%
Alto	178	16,57
Admissível	819	76,26
Baixo	17	1,58
Não sei opinar	60	5,59
TOTAL	1074	100,00

4) O grau de exigência para a concessão de licença permanente é: *

Resposta	Qtde.	%
Alto	162	15,08
Admissível	491	45,72
Baixo	27	2,51
Não sei opinar	394	36,69
TOTAL	1074	100,00

5) A quantidade de informações exigidas no formulário de solicitação de autorização para fins científicos e/ou didáticos (menu da solicitação) é: *

Resposta	Qtde.	%
Alta	242	22,53
Admissível	778	72,44
Baixa	22	2,05
Não sei opinar	32	2,98
TOTAL	1074	100,00

6) A quantidade de informações exigidas no formulário de solicitação de licença permanente e de registro de expedição (menu da solicitação) é:

Resposta	Qtde.	%
Alta	157	14,62
Admissível	498	46,37
Baixa	26	2,42
Não sei opinar	393	36,59
TOTAL	1074	100,00

7) O preenchimento dos formulários eletrônicos do Sisbio é:

Resposta	Qtde.	%
Muito fácil	74	6,89
Fácil	787	73,28
Difícil	193	17,97
Muito difícil	20	1,86
TOTAL	1074	100,00

8) Como você avalia a navegação pelas telas e menus do Sisbio:

Resposta	Qtde.	%
Ótima	98	9,12
Boa	744	69,27
Ruim	197	18,34
Péssima	35	3,26
TOTAL	1074	100,00

9) As ajudas disponíveis nas telas do Sisbio são:

Resposta	Qtde.	%
Insuficientes	257	23,93
Não utilizei as ajudas disponíveis nas telas dos formulários	278	25,88
Suficientes	539	50,19
TOTAL	1074	100,00

10) As informações disponíveis no Manual do Usuário e na página eletrônica do Sisbio são:

Resposta	Qtde.	%
Não li o Manual nem as informações disponíveis da página antes de preencher a solicitação	251	23,37
Insuficientes	187	17,41
Suficientes	636	59,22
TOTAL	1074	100,00

11) Você leu a Instrução Normativa nº 154/2007 antes de registrar a solicitação no Sisbio ?

Resposta	Qtde.	%
Não	245	22,81
Sim	829	77,19
TOTAL	1074	100,00

12) O atendimento prestado pelo Núcleo Gestor do Sisbio, via correio eletrônico, é:

Resposta	Qtde.	%
Ótimo	210	19,55
Bom	727	67,69
Ruim	108	10,06
Péssimo	29	2,70
TOTAL	1074	100

13) Qual a melhor forma de esclarecer

**dúvidas junto
ao Núcleo
Gestor do
Sisbio:**

Resposta	Qtde.	%
Telefone (DDD)	193	17,97
Chat (bate-papo on line)	74	6,89
E-mail (correio eletrônico)	769	71,60
Outros	38	3,54
TOTAL	1074	100

14) De modo geral, você considera o Sisbio:

Resposta	Qtde.	%
Ótimo	259	24,12
Bom	742	69,09
Ruim	61	5,68
Péssimo	12	1,12
TOTAL	1074	100