

Sobretaxa da água é questionada na Justiça

Para associação de consumidores Proteste, cobrança de tarifa adicional depende de decreto de racionamento oficial

Ação também pede prorrogação por 90 dias para que a medida entre em vigor, caso ela não seja barrada

FABRÍCIO LOBEL
PEDRO IVO TOMÉ
DE SÃO PAULO

A associação de consumidores Proteste entrou com uma ação na Justiça com pedido de liminar (decisão provisória) nesta quinta (8) para barrar a sobretaxa na conta de água até que o governo do Estado decreto o racionamento.

A entidade também pede a prorrogação por 90 dias para a medida entrar em vigor, caso ela permaneça, para que a população possa se adaptar.

Na ação, a Proteste afirma que a legislação só permite a tarifa adicional da água para cobrir custos adicionais decorrentes de racionamento, que não foi oficializado.

A sobretaxa foi aprovada pela Arsp (Agência Reguladora de Saneamento e Energia do Estado de São Paulo) nesta quarta-feira (7), e vale desde esta quinta (8) para 31 cidades da Grande SP.

"Eles [Arsp] não dão a oportunidade ao consumidor se adequar à regra, e as coisas não se aprendem do dia para a noite. Como é que vai valer uma medida se o consumidor não teve acesso a qualquer informação?", critica Maria Inês Dolci, coordenadora da Proteste.

A tarifa adicional será cobrada dos usuários cujo consumo mensal ultrapassar a média no período de fevereiro de 2013 a janeiro de 2014.

Quem tiver a média de consumo igual ou menor que 20%, terá 40% de acréscimo na conta de água. Já os consumidores que gastarem acima de 20% em relação a sua média terão um adicional de 100% na conta.

O presidente da comissão de defesa do consumidor da

ENTENDA A SOBRETAXA

Medida foi aprovada nesta quarta-feira (7) e vale para 31 cidades da Grande São Paulo

SOBRETAXA PARA QUEM GASTAR MAIS

Como é composto o valor da conta que o consumidor recebe em casa:



Gasto acima da média	Até 20% maior que a média*	Maior que 20% da média*
Acréscimo no valor referente à água	40%	100%

EXEMPLO DE SOBRETAXA

Exemplo para quem gastou além de 20% da média*

	Sem a sobretaxa	Acréscimo	Com a sobretaxa
R\$ 100 { Gasto de água	R\$ 50	+100%	R\$ 100
{ Serviço de esgoto	R\$ 50	Não há	R\$ 50
Total da conta			R\$ 150

*Média de fev. 2013 a jan. 2014. Fontes: Arsp e Sabesp

OAB-SP, Marco Antonio Araújo Júnior, concorda que a tarifa adicional sem racionamento é ilegal e diz estudar alternativas contra a medida.

"Ela [sobretaxa] está contrária à lei federal, que diz da necessidade de decretar oficialmente o racionamento e apresentar um plano", diz.

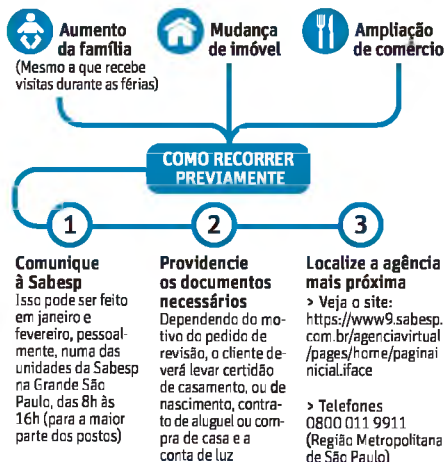
Apesar de contestarem a forma como medida está sendo implantada, as entidades dizem ser a favor da cobrança adicional para os consumidores que gastarem mais.

Atualmente, estão isentos da sobretaxa hospitalares, prontos-socorros, casas de saúde, delegacias, presídios, casas de detenção, além de centros de atendimento da Fundação Casa.

Procurada, a Sabesp afirmou que se apoia na legislação e em pareceres jurídicos da Arsp e da Procuradoria-Geral do Estado para implementar a sobretaxa.

EXEMPLOS DE QUEM PODE RECORRER DA SOBRETAXA

A análise desses casos deve ser solicitada à Sabesp



Sabesp prevê 20 mil recursos por mês contra taxa

DE SÃO PAULO

A Sabesp espera receber cerca de 20 mil pedidos mensais de revisão de contas, após a implantação da sobretaxa para aqueles que aumentarem o consumo de água.

O atendimento é feito presencialmente nas 64 unidades da empresa na Grande São Paulo e o resultado poderá sair na hora.

Segundo a empresa, caso já fosse válida, cerca de 440 mil consumidores estariam enquadrados na sobretaxa.

Os casos de revisão podem ser feitos, por exemplo, se uma família cresceu desde dezembro de 2013. Nesse caso, o cliente deve levar certidões de nascimento ou de casamento que comprovem a alteração de padrão de uso de água.

Se o cliente tiver mudado de imóvel, deve levar contratos de locação ou de compra. Comerciantes que tenham seus estabelecimentos ampliados podem também levar contas antigas de consumo de água.

O cliente deve levar ainda documentos pessoais (RG/CPF) e a última fatura de água.

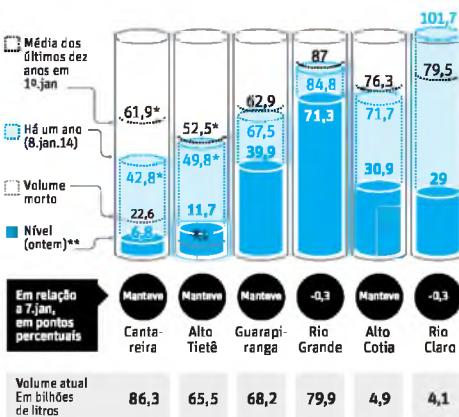
Entidades de defesa do consumidor falam na possibilidade de "avalanche de recurso".

"Muito nos preocupa se o funcionário da Sabesp estará preparado para o volume de atendimento, que deve ser grande", disse Claudio Thadeu de Oliveira, do Idéc.

A Sabesp disse que colocará em seu site, a partir desta sexta (9), um manual sobre recursos de contas.

RESERVATÓRIOS

Nível dos 6 principais sistemas que abastecem a Grande SP, segundo a Sabesp, em %



*Volume útil somado ao volume morto. **Balanço dos níveis dos reservatórios na manhã de ontem (8/1). Fontes: Sabesp, Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico

PREVISÃO DE CHUVA PARA A CAPITAL

Com chuva
Sem chuva

Hoje (9)	6 mm
Amanhã (10)	10 mm
Domingo (11)	20 mm
Segunda (12)	6 mm
Terça (13)	14 mm
Quarta (14)	26 mm
Quinta (15)	19 mm
Sexta (16)	25 mm

Sobretaxa da água é questionada na Justiça

Para associação de consumidores Proteste, cobrança de tarifa adicional depende de decreto de racionamento oficial

Ação também pede prorrogação por 90 dias para que a medida entre em vigor, caso ela não seja barrada

FABRÍCIO LOBEL
PEDRO IVO TOMÉ
DE SÃO PAULO

A associação de consumidores Proteste entrou com uma ação na Justiça com pedido de liminar (decisão provisória) nesta quinta (8) para barrar a sobretaxa na conta de água até que o governo do Estado decida o racionamento.

A entidade também pede a prorrogação por 90 dias para a medida entrar em vigor, caso ela permaneça, para que a população possa se adaptar.

Na ação, a Proteste afirma que a legislação só permite a tarifa adicional da água para cobrir custos adicionais decorrentes de racionamento, que não foi oficializado.

A sobretaxa foi aprovada pela Arsesp (Agência Reguladora de Saneamento e Energia do Estado de São Paulo) nesta quarta-feira (7), e vale desde esta quinta (8) para 31 cidades da Grande SP.

"Eles [Arsesp] não dão a oportunidade ao consumidor se adequar à regra, e as coisas não se aprendem do dia para a noite. Como é que vai valer uma medida se o consumidor não teve acesso a qualquer informação?", critica Maria Inês Dolci, coordenadora da Proteste.

A tarifa adicional será cobrada dos usuários cujo consumo mensal ultrapassar a média no período de fevereiro de 2013 a janeiro de 2014.

Quem tiver a média de consumo igual ou menor que 20%, terá 40% de acréscimo na conta de água. Já os consumidores que gastarem acima de 20% em relação a sua média terão um adicional de 100% na conta.

O presidente da comissão de defesa do consumidor da

ENTENDA A SOBRETAXA

Medida foi aprovada nesta quarta-feira (7) e vale para 31 cidades da Grande São Paulo

SOBRETAXA PARA QUEM GASTAR MAIS

Como é composto o valor da conta que o consumidor recebe em casa:



O adicional será cobrado apenas sobre o valor referente ao fornecimento de água

Gasto acima da média	Até 20% maior que a média*	Maior que 20% da média*
Acréscimo no valor referente à água	40%	100%

EXEMPLO DE SOBRETAXA

Exemplo para quem gastou além de 20% da média*

	Sem a sobretaxa	Acréscimo	Com a sobretaxa
Gasto de água	R\$ 50	+100%	R\$ 100
Serviço de esgoto	R\$ 50	Não há	R\$ 50
Total da conta			R\$ 150

*Média de fev. 2013 a jan. 2014. Fontes: Arsesp e Sabesp

EXEMPLOS DE QUEM PODE RECORRER DA SOBRETAXA

A análise desses casos deve ser solicitada à Sabesp



COMO RECORRER PREVIAMENTE

1

Comunique à Sabesp

Isso pode ser feito em janeiro e fevereiro, pessoalmente, numa das unidades da Sabesp na Grande São Paulo, das 8h às 16h (para a maior parte dos postos)

2

Providencie os documentos necessários

Dependendo do motivo do pedido de revisão, o cliente deverá levar certidão de casamento, ou de nascimento, contrato de aluguel ou compra de casa e a conta de luz

3

Localize a agência mais próxima

> Veja o site: <https://www9.sabesp.com.br/agenciavirtual/pages/home/paginaInicial.iface>

> Telefones: 0800 011 9911 (Região Metropolitana de São Paulo)

OAB-SP, Marco Antonio Araújo Júnior, concorda que a tarifa adicional sem racionamento é ilegal e diz estudar alternativas contra a medida.

"Ela [sobretaxa] está contrária à lei federal, que diz da necessidade de decretar oficialmente o racionamento e apresentar um plano", diz.

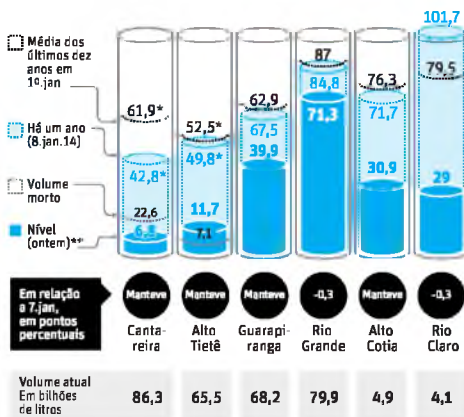
Apesar de contestarem a forma como medida está sendo implantada, as entidades dizem ser a favor da cobrança adicional para os consumidores que gastarem mais.

Atualmente, estão isentos da sobretaxa hospitais, prontos-socorros, casas de saúde, delegacias, presídios, casas de detenção, além de centros de atendimento da Fundação Casa.

Procurada, a Sabesp afirmou que se apoia na legislação e em pareceres jurídicos da Arsesp e da Procuradoria-Geral do Estado para implementar a sobretaxa.

RESERVATÓRIOS

Nível dos 6 principais sistemas que abastecem a Grande SP, segundo a Sabesp, em %



*Volume útil somado ao volume morto. **Balanco dos níveis dos reservatórios na manhã de ontem (8/1). Fontes: Sabesp, Agência Nacional de Águas e Semar Meteorologia

PREVISÃO DE CHUVA PARA A CAPITAL

- Com chuva
- Sem chuva

Hoje (9)	6 mm
Amanhã (10)	10 mm
Domingo (11)	20 mm
Segunda (12)	6 mm
Terça (13)	14 mm
Quarta (14)	26 mm
Quinta (15)	19 mm
Sexta (16)	25 mm

Sabesp prevê 20 mil recursos por mês contra taxa

DE SÃO PAULO

A Sabesp espera receber cerca de 20 mil pedidos mensais de revisão de contas, após a implantação da sobretaxa para aqueles que aumentarem o consumo de água.

O atendimento é feito presencialmente nas 64 unidades da empresa na Grande São Paulo e o resultado poderá sair na hora.

Segundo a empresa, caso já fosse válida, cerca de 440 mil consumidores estariam enquadrados na sobretaxa.

Os casos de revisão podem ser feitos, por exemplo, se uma família cresceu desde dezembro de 2013. Nesse caso, o cliente deve levar certidões de nascimento ou de casamento que comprovem a alteração de padrão de uso de água.

Se o cliente tiver mudado de imóvel, deve levar contratos de locação ou de compra. Comerciantes que tenham seus estabelecimentos ampliados podem também levar contas antigas de consumo de água.

O cliente deve levar ainda documentos pessoais (RG/CPF) e a última fatura de água.

Entidades de defesa do consumidor falam na possibilidade de "avalanche de recurso".

"Muito nos preocupa se o funcionário da Sabesp estará preparado para o volume de atendimento, que deve ser grande", disse Claudio Thadeu de Oliveira, do Idec.

A Sabesp disse que colocará em seu site, a partir desta sexta (9), um manual sobre recursos de contas.